

CARTA DEI SERVIZI



GAMMA S.r.l.

Accreditato con SSN
N. Accr. 7959 del 28/04/2022



AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO ISO 9001:2015
N. CERTIFICATO 9122.ISMA

Gamma S.r.l.
Via Romana 231, 55100 Lucca
P.IVA:IT01090540467

FISIOTERAPIA

Valutazioni Cliniche

- ESAME DELLA COMPOSIZIONE CORPOREA (BIA)
- VALUTAZIONE POSTURALE
- VALUTAZIONE FISIOTERAPICA GRATUITA
- VISITA FISIATRICA
- VALUTAZIONE BAROPODOMETRICA
- VALUTAZIONE FUNZIONALE COMPUTERIZZATA (BAIOBIT E ACTIVEFORCE)

Massaggi

- LINFODRENAGGIO MANUALE
- MASSAGGIO CONNETTIVALE
- MASSAGGIO RILASSANTE
- MASSAGGIO TERAPEUTICO, SEGMENTARIO E GLOBALE *

Terapia Strumentale

- ELETTROTHERAPIA (T.E.N.S.) *
- ONDE D'URTO FOCALIZZATE, a cura del Dott. Carlo Giammattei
- IDROGALVANOTERAPIA (BACINELLE GALVANICHE) *
- IONOFORESIS
- LASERTERAPIA CO2
- LASER ND: YAG (LASER DI POTENZA)
- LORENZ THERAPY (F.R.E.M.S.)
- MAGNETOTERAPIA (ANCHE CON APPARECCHI * DOMICILIARI)
- O.P.A.F. THERAPY FISIOTERAPICO
- PRESSOTERAPIA FISIOTERAPICA
- PST (TERAPIA A SEGNALE PULSANTI)
- TAPING NEUROMUSCOLARE
- TECARTERAPIA
- TRAZIONI COMPUTERIZZATE MECCANICHE
- ULTRASUONOTERAPIA *
- OZONOTERAPIA

Riabilitazione

- GINNASTICA DI MOBILIZZAZIONE PER ARTROSI E OSTEOPOROSI
- IDROKINESITERAPIA (RIABILITAZIONE IN ACQUA PER PATOLOGIE ORTOPEDICHE E NEUROLOGICHE)
- RIEDUCAZIONE FUNZIONALE DEL RACHIDE *
- RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA METODO BOBATH
- RIEDUCAZIONE NEUROMUSCOLARE CON BIOFEEDBACK (RIABLO)
- RIABILITAZIONE POST-TRAUMATICA SEGMENTARIA E GLOBALE *
- RIEDUCAZIONE PRE E POST INTERVENTI CHIRURGICI *
- RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA
- RIEDUCAZIONE POSTURALE GLOBALE *
- TERAPIA MANUALE: MAITLAND, MCKENZIE, KALTENBORN
- SISTEMA ISOINERZIALE FLYCON POWER
- ELETTROSTIMOLAZIONE MUSCOLI DENERVATI
-  **NOVITÀ** CENTRO INTEGRATO DI PATOLOGIA SPINALE (C.I.P.S.) a cura del Dott. Paolo Lepori e della Dott.ssa Carlotta Martini

ESTETICA

Trattamenti estetici

- VALUTAZIONE ESTETICA
- CAVITAZIONE
- ELETTROPORAZIONE
- LASER A DIODO PER EPILAZIONE
- LASER REMOVE PER TATUAGGI
- O.P.A.F. THERAPY
- OSSIGENOTERAPIA
- PRESSOTERAPIA
- RADIOFREQUENZA

La nostra missione

“Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l'obiettivo di essere a loro fianco nel percorso fisioterapico con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell'attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori”

Il Direttore Sanitario

I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l'obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all'accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l'operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

La nostra organizzazione

Gamma S.r.l. è una società organizzata per processi in cui il paziente è l'elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione.

I nostri standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio tempestivo, puntuale, semplice, chiaro, fruibile, sicuro e a dimensione di persona.

Modalità e sedi

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE

Dove siamo: via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

Sito: www.martinicentromedico.it

Rif. Telefonici: 0583491406 - TASTO 3

PRENOTAZIONE

Prenotazione telefonica.

Prenotazione presso il punto di accoglienza.

Prenotazione tramite email:

accettazionefisio@martinicentromedico.it

ACCETTAZIONE

con sistema di gestione intelligente delle code

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

Lunedì-Venerdì 9:00-13:00 e 15:00-20:00

Sabato in base alle attività

GESTIONE AMMINISTRATIVA

Fatturazione immediata

Pagamento a mezzo Contanti e Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

GESTIONE RECLAMI

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All'indirizzo di posta info@martinicentromedico.it

Tempi medi di attesa per inizio percorsi: 7 giorni

Tempi previsti per rilascio documentazione

sanitaria: entro 3 giorni dalla richiesta del paziente