

CARTA DEI SERVIZI



*Il nostro passato al servizio  
del vostro futuro*



Via Romana, 231 – 55100 Arancio (LU)

Tel. 0583 491406

[info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

## Scansiona i QR Code

Segui il Centro Medico Martini sui canali Social e iscriviti alla Newsletter



## La nostra missione

*"Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l'obiettivo di essere a loro fianco nella prevenzione, nella diagnosi e nella cura con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell'attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori"*

**Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini**

## I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l'obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all'accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l'operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

## La nostra organizzazione

Il Centro Martini è organizzato adottando un modello organizzativo per processi in cui il paziente è l'elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione. La direzione, nella gestione della relazione con l'utente, ha attivato i processi di seguito descritti.

# Modalità attive e Sedi

## Informazione e Comunicazione

**Dove siamo** via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

**Sito** [www.martinicentromedico.it](http://www.martinicentromedico.it)

**Rif. Telefonici** 0583491406

**Mail per prenotazione** [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

**Pagina Facebook** <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

**Pagina Instagram** <https://www.instagram.com/martinicentromedico/?hl=it>

**Servizio Newsletter** <https://www.martinicentromedico.it/newsletter/>

## Prenotazione

**Prenotazione online, attraverso il portale** [www.martinionline.it](http://www.martinionline.it)

Prenotazione telefonica

Prenotazione presso il punto di accoglienza

## Accettazione con sistema di gestione intelligente delle code (attivo prossimamente)

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

**Radiologia** Lunedì-Venerdì 8:00-20:00 | Sabato 8:00-19:00

**Fisioterapia** Lunedì-Venerdì 9:00-13:00 e 15:00-20:00

**Studi Medici** Lunedì-Venerdì 8:00-20:00 | Sabato 8:00-13:00

## Refertazione

Immediata se presente l'urgenza o entro 48 ore

Ritiro presso il punto di accoglienza

Possibilità di invio a domicilio

Comunicazione via SMS del referto pronto

## Gestione amministrativa

Fatturazione immediata

Invio fattura via mail e/o consegnata con il referto

Pagamento a mezzo Contanti e Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

## Gestione reclami

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All'indirizzo di posta [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

# I nostri Standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio:

- **tempestivo** in tutte le fasi del processo ed in particolare nella prenotazione, nella gestione delle liste di attesa, nell'accettazione del paziente, nell'erogazione del servizio, nella refertazione
- **puntuale** nella gestione degli appuntamenti
- **semplice** in tutte le fasi grazie a modulistica strutturata ed al supporto dei nostri operatori
- **chiaro** e comprensibile grazie ad una comunicazione verificata sulle caratteristiche del singolo utente
- **fruibile** nell'organizzazione e nella gestione dei locali grazie alle informazioni logistiche
- **sicuro** grazie alla gestione efficiente di tutte le strutture, infrastrutture ed al rispetto di tutti i protocolli dedicati alla sicurezza
- **a dimensione di persona** grazie ad una gestione delle relazioni sociali e umane incentrata sull'umanizzazione del trattamento e sulla cortesia

## La nostra struttura

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di Radiologia ed Ecografia con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di Fisioterapia e Fisiestetica erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale che in forma privata e gli Studi Medici dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.

## La parola agli utenti

Segnalazioni, suggerimenti e reclami mediante il punto di accoglienza o via mail al seguente indirizzo [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it). Possibilità di fare recensioni sulla nostra pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

## Il Centro Medico

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di **Radiologia** ed **Ecografia** con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di **Fisioterapia** e **Fisiestetica** erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema

Sanitario Nazionale che in forma privata e gli **Studi Medici** dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.



# Studi Medici

**Martini Centro Medico S.r.l.**

**Struttura Sanitaria Autorizzata - N. Aut. 143783 del 7/10/2021**

---

## Medicina Sportiva

Certificazione di attività non agonistica

Certificazione di attività agonistica (over 40 e under 40)

---

## Specialisti Ambulatoriali

Allergologia – Dott. F. Fassio

Andrologia – Dott. C.M. Rosati

Cardiologia – Dott. A. Di Cori, Dott. F. Frosini, Dott. M. Lazzari, Dott. M. Lunardi

Chiropratico – G. Bensen

Chirurgia ambulatoriale – Dott. M. Dal Canto

Dermatologia – Dott. A. Bassi, Dott. M. Galeone

Endocrinologia – Dott. R. Bechi, Dott. C. Urbani

Endoscopia digestiva – Dott. P. Alduini, Dott. G. Pallabazzer, Dott. B. Solito

Fisiatria e Riabilitazione – Dott.ssa E. Armienti, Dott.ssa P. Rodriguez

Flebologia – Dott. A. Duranti, Dott. M. Viganò

Gastroenterologia – Dott. P. Alduini

**Ginecologia** – Dott. ssa E. Malacarne, Dott.ssa S. Pinelli, Dott. G. Tarantino  
**Logopedia** – Dott. G. Piane  
**Medicina Estetica** – Dott.ssa E. Bulleri  
**Medicina dello Sport** – Dott. R. Carlotti, Dott. C. Giammattei,  
Dott. D. Nardinelli  
**Medicina Legale** – Dott. A. Monacci  
**Neurochirurgia** – Dott. P. Lepori, Dott.ssa C. Martini, Dott. V. Ravelli  
**Neurologia e Neurofisiopatologia** – Dott. T. Boresi, Dott.ssa E. Dini,  
Dott. M. Palermo  
**Scienze della Nutrizione** – Dott.ssa E. Armienti, Dott. F. Gori, Dott. J. Vitti  
**Senologia** – Dott. P. Arnone  
**Oculistica** – Dott. A. Panelli  
**Ortopedia** - Dott. C. Cossi, Dott. L. Felli, Dott. F. Giannini, Dott. G. Maffei,  
Dott. N. Manta, Dott. N. Martinelli, Dott. G. Nucci, Dott. M. Rosati,  
Dott.ssa M. Tenucci, Dott. F. Troiani  
**Ostetricia** – C. Macchitella  
**Otorinolaringoiatria** – Dott. E. Campisi, Dott.ssa S. Fortunato  
**Ozonoterapia** – P. Rodriguez  
**Percorso Obesità** – Dott. F. Furbetta  
**Pneumologia** – Dott. A. Monacci, Dott. A. Torrini  
**Podologia** – Dott. N. Francesconi  
**Psichiatria** – Dott.ssa R. Frassine, Dott. U. Quiriconi  
**Psicologia** – Dott.ssa G. Verdigi  
**Reumatologia** – Dott. S. Barsotti, Dott.ssa L. Bazzichi  
**Terapia del Dolore** – Dott. M. Pieri  
**Urologia** – Dott. M. Cecchi, Dott. N. Pinzi, Dott. G. Silvestri, Dott. S. Torcigliani

---

## Le Nostre Eccellenze

---

### **Specialità Ambulatoriali**

Nell'ambito delle specialità ambulatoriali il Centro Martini è un riferimento di riconosciuta eccellenza sul territorio per gli ambiti di:

Ortopedia  
Neurochirurgia  
Reumatologia  
Ginecologia  
Cardiologia  
Oculistica  
Terapia del Dolore  
Medicina Estetica mini-invasiva



AZIENDA CON SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001:2015  
N. CERTIFICATO 9122.ISMA



*Il nostro passato al servizio  
del vostro futuro*