

CARTA DEI SERVIZI



*Il nostro passato al servizio
del vostro futuro*



Via Romana, 231 – 55100 Arancio (LU)

Tel. 0583 491406

info@martinicentromedico.it

Scansiona i QR Code

Segui il Centro Medico Martini sui canali Social e iscriviti alla Newsletter



La nostra missione

"Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l'obiettivo di essere a loro fianco nella prevenzione, nella diagnosi e nella cura con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell'attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori"

Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini

I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l'obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all'accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l'operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

La nostra organizzazione

Il Centro Martini è organizzato adottando un modello organizzativo per processi in cui il paziente è l'elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione. La direzione, nella gestione della relazione con l'utente, ha attivato i processi di seguito descritti.

Modalità attive e Sedi

Informazione e Comunicazione

Dove siamo via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

Sito www.martinicentromedico.it

Rif. Telefonici 0583491406

Mail per prenotazione info@martinicentromedico.it

Pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

Pagina Instagram <https://www.instagram.com/martinicentromedico/?hl=it>

Servizio Newsletter <https://www.martinicentromedico.it/newsletter/>

Prenotazione

Prenotazione online, attraverso il portale www.martinionline.it

Prenotazione telefonica

Prenotazione presso il punto di accoglienza

Accettazione con sistema di gestione intelligente delle code (attivo prossimamente)

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

Radiologia Lunedì-Venerdì 8:00–20:00 | Sabato 8:00–19:00

Fisioterapia Lunedì-Venerdì 9:00–13:00 e 15:00–20:00

Studi Medici Lunedì-Venerdì 8:00–20:00 | Sabato 8:00–13:00

Refertazione

Immediata se presente l'urgenza o entro 48 ore

Ritiro presso il punto di accoglienza

Possibilità di invio a domicilio

Comunicazione via SMS del referto pronto

Gestione amministrativa

Fatturazione immediata

Invio fattura via mail e/o consegnata con il referto

Pagamento a mezzo Contanti e Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

Gestione reclami

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All'indirizzo di posta info@martinicentromedico.it

I nostri Standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio:

- **tempestivo** in tutte le fasi del processo ed in particolare nella prenotazione, nella gestione delle liste di attesa, nell'accettazione del paziente, nell'erogazione del servizio, nella refertazione
- **puntuale** nella gestione degli appuntamenti
- **semplice** in tutte le fasi grazie a modulistica strutturata ed al supporto dei nostri operatori
- **chiaro** e comprensibile grazie ad una comunicazione verificata sulle caratteristiche del singolo utente
- **fruibile** nell'organizzazione e nella gestione dei locali grazie alle informazioni logistiche
- **sicuro** grazie alla gestione efficiente di tutte le strutture, infrastrutture ed al rispetto di tutti i protocolli dedicati alla sicurezza
- **a dimensione di persona** grazie ad una gestione delle relazioni sociali e umane incentrata sull'umanizzazione del trattamento e sulla cortesia

La nostra struttura

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di Radiologia ed Ecografia con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di Fisioterapia e Fisioestetica erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale che in forma privata e gli Studi Medici dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.

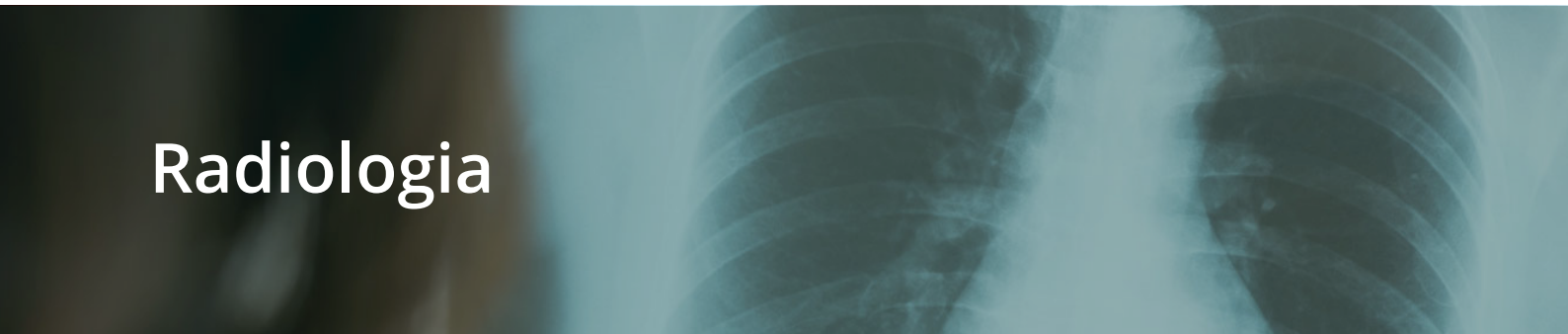
La parola agli utenti

Segnalazioni, suggerimenti e reclami mediante il punto di accoglienza o via mail al seguente indirizzo info@martinicentromedico.it. Possibilità di fare recensioni sulla nostra pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

Il Centro Medico

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di **Radiologia** ed **Ecografia** con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di **Fisioterapia** e **Fisioestetica** erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema

Sanitario Nazionale che in forma privata e gli **Studi Medici** dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.



Radiologia

Istituto Radiologico Martini S.r.l.

Accreditato con SSN - N. Accr. 9653 del 1/07/2020

Il servizio di Radiologia è il nucleo storico del Centro Medico Martini. L'Istituto Radiologico Martini è stato fondato nel 1950 dal Dott. Francesco Martini, padre dell'attuale Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini. Da più di 65 anni è presente sul territorio di Lucca e della provincia, incarnando i valori di qualità professionale e profondo legame con il

territorio e i suoi abitanti, mostrando la capacità di aggiornarsi e trasformarsi seguendo l'innovazione tecnologica in campo diagnostico. Le più recenti acquisizioni di alta tecnologia sono state la risonanza ad alto campo magnetico e la tac multislice con software di riduzione della dose. Entrambe entrate in uso a metà del 2020.

Gli esami radiologici disponibili sono:

Tutti gli esami radiologici tradizionali
Esame del colon con clisma opaco a doppio contrasto
Mammografia digitale con tomosintesi
Ortopantomografia (panoramica dentale)
Tac dentale volumetrica (Cone Beam)
Risonanza magnetica a basso campo "aperta" (0,3 T)
Risonanza magnetica ad alto campo (1,5T)
Tac Multislice (32 canali)

Ecografia

Addome completo
Cardiaca
Collo, tiroide e ghiandole salivari
Cute e Sottocute
Ecocolordoppler arterioso e venoso
Ecodoppler vasi afferenti cerebrali
Ecografia Pediatrica
Mammaria
Osteoarticolare, muscolare, tendinea e parti molli
Prostatica sovrapubica
Sistema Circolatorio
Testicolare e Scrotale

Osteoporosi

Densitometria Ossea (MOC)

Colonna vertebrale

Femore Bilaterale

Morfometria vertebrale DEXA

Polso bilaterale

Total Body per densità ossea

Total Body per massa grassa e magra

Valutazione densitometrica periprotesica

Le Nostre Eccellenze

Area Diagnostica Radiologica

Per l'area diagnostica radiologica, il Centro è riconosciuto da pazienti e Medici di Medicina Generale come riferimento di eccellenza per tutte le branche, con particolare riferimento a:

Radiologia Tradizionale osteoarticolare

Risonanza Magnetica osteoarticolare

Mammografia

Ecografia Generale e Specialistica

TAC dentale volumetrica

Valutazione radiografica dinamica di deformità del rachide



AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO ISO 9001:2015
N. CERTIFICATO 9122.ISMA



*Il nostro passato al servizio
del vostro futuro*