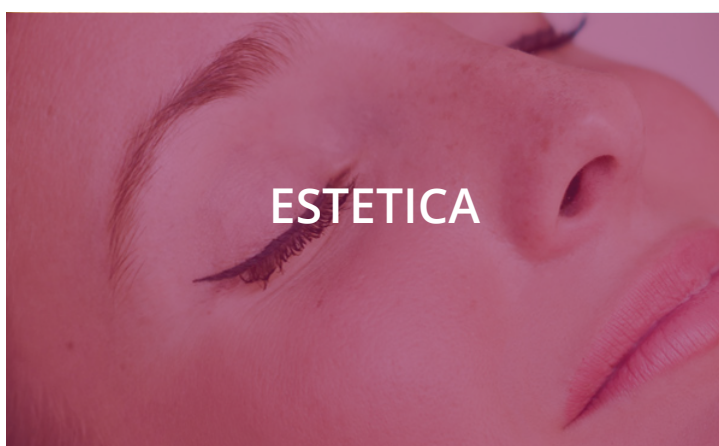


CARTA DEI SERVIZI



*Il nostro passato al servizio
del vostro futuro*



Via Romana, 231 – 55100 Arancio (LU)

Tel. 0583 491406

info@martinicentromedico.it

Scansiona i QR Code

Segui il Centro Medico Martini sui canali Social e iscriviti alla Newsletter



La nostra missione

"Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l'obiettivo di essere a loro fianco nella prevenzione, nella diagnosi e nella cura con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell'attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori"

Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini

I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l'obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all'accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l'operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

La nostra organizzazione

Il Centro Martini è organizzato adottando un modello organizzativo per processi in cui il paziente è l'elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione. La direzione, nella gestione della relazione con l'utente, ha attivato i processi di seguito descritti.

Modalità attive e Sedi

Informazione e Comunicazione

Dove siamo via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

Sito www.martinicentromedico.it

Rif. Telefonici 0583491406

Mail per prenotazione info@martinicentromedico.it

Pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

Pagina Instagram <https://www.instagram.com/martinicentromedico/?hl=it>

Servizio Newsletter <https://www.martinicentromedico.it/newsletter/>

Prenotazione

Prenotazione online, attraverso il portale www.martinionline.it

Prenotazione telefonica

Prenotazione presso il punto di accoglienza

Accettazione con sistema di gestione intelligente delle code (attivo prossimamente)

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

Radiologia Lunedì-Venerdì 8:00–20:00 | Sabato 8:00–19:00

Fisioterapia Lunedì-Venerdì 9:00–13:00 e 15:00–20:00

Studi Medici Lunedì-Venerdì 8:00–20:00 | Sabato 8:00–13:00

Refertazione

Immediata se presente l'urgenza o entro 48 ore

Ritiro presso il punto di accoglienza

Possibilità di invio a domicilio

Comunicazione via SMS del referto pronto

Gestione amministrativa

Fatturazione immediata

Invio fattura via mail e/o consegnata con il referto

Pagamento a mezzo Contanti e Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

Gestione reclami

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All'indirizzo di posta info@martinicentromedico.it

I nostri Standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio:

- **tempestivo** in tutte le fasi del processo ed in particolare nella prenotazione, nella gestione delle liste di attesa, nell'accettazione del paziente, nell'erogazione del servizio, nella refertazione
- **puntuale** nella gestione degli appuntamenti
- **semplice** in tutte le fasi grazie a modulistica strutturata ed al supporto dei nostri operatori
- **chiaro** e comprensibile grazie ad una comunicazione verificata sulle caratteristiche del singolo utente
- **fruibile** nell'organizzazione e nella gestione dei locali grazie alle informazioni logistiche
- **sicuro** grazie alla gestione efficiente di tutte le strutture, infrastrutture ed al rispetto di tutti i protocolli dedicati alla sicurezza
- **a dimensione di persona** grazie ad una gestione delle relazioni sociali e umane incentrata sull'umanizzazione del trattamento e sulla cortesia

La nostra struttura

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di Radiologia ed Ecografia con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di Fisioterapia e Fisioestetica erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale che in forma privata e gli Studi Medici dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.

La parola agli utenti

Segnalazioni, suggerimenti e reclami mediante il punto di accoglienza o via mail al seguente indirizzo info@martinicentromedico.it. Possibilità di fare recensioni sulla nostra pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

Il Centro Medico

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di **Radiologia** ed **Ecografia** con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di **Fisioterapia** e **Fisioestetica** erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema

Sanitario Nazionale che in forma privata e gli **Studi Medici** dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.

Fisioterapia

GAMMA S.r.l.

Accreditato con SSN - N. Accr. 7959 del 28/04/2022

Il servizio di Fisioterapia, che ha affiancato la Radiologia, è operativo da più di 20 anni e si è progressivamente strutturato attorno ai due poli di Terapia Strumentale e Palestra Riabilitativa,

cercando di offrire agli utenti un servizio di qualità che risponda alle esigenze di benessere fisico a 360° nel rispetto dei principi fondanti del Centro Medico: qualità, affidabilità, accessibilità.

VALUTAZIONI CLINICHE

Esame della composizione corporea (BIA)

Valutazione Posturale

Valutazione Fisioterapica

Visita Fisiatrica

Valutazione Baropodometrica

Valutazione funzionale computerizzata (BaioBit e Activeforce)

TERAPIA STRUMENTALE

Elettroterapia (T.E.N.S.)

VagyCombi per il pavimento pelvico

Onde d'Urto focalizzate

Idrogalvanoterapia (bacinelle galvaniche)

Ionoforesi

Laserterapia CO2

Laser ND:YAG (laser di potenza)

Lorenz Therapy

Magnetoterapia (anche con apparecchi domiciliari)

Manutech

O.P.A.F. Therapy
Pst (terapia a segnali pulsanti)
Taping Neuromuscolare
Trazioni computerizzate meccaniche
Tecarterapia
Ultrasuonoterapia
Ozonoterapia
Agopuntura

RIABILITAZIONE

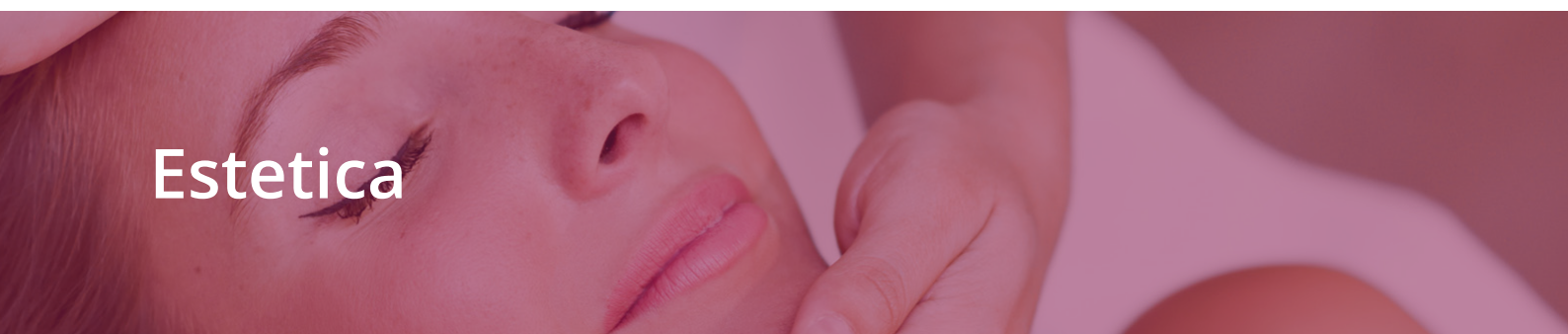
Ginnastica di mobilizzazione per artrosi e osteoporosi
Riabilitazione del pavimento pelvico
Idrokinesiterapia (Riabilitazione in acqua per Patologie Ortopediche e Neurologiche)
Psicomotricità dell'età evolutiva
Rieducazione funzionale del rachide
Rieducazione neuromotoria metodo Bobath
Rieducazione Neuromuscolare con Biofeedback (RIABLO)
Riabilitazione post-traumatica segmentaria e globale
Rieducazione pre e post interventi chirurgici
Rieducazione propriocettiva
Rieducazione posturale globale
Terapia manuale: Maitland, McKenzie, Kaltenborn
Sistema isoinerziale Flycon Power
Elettrostimolazione muscoli denervati
Centro Integrato di Patologia Spinale (C.I.P.S.) *A cura del Dott. Paolo Lepori e della Dott.ssa Carlotta Martini*

CORSI IN ACQUA

AquaSoft
Acquaticità Neonatale
Corso di Accompagnamento alla Nascita
Pilates in acqua
Idrokinesiterapia singola

MASSAGGI

Linfodrenaggio manuale
Massaggio connettivale
Massaggio rilassante
Massaggio terapeutico, segmentario e globale



Estetica

Trattamenti Estetici

Cavitazione Elettroporazione
Laser a Diodo per Epilazione
Laser Remove per Tatuaggi
Mesoterapia
O.P.A.F. Therapy
Ossigenoterapia
Pressoterapia
Radiofrequenza
Valutazione estetica



AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO ISO 9001:2015
N. CERTIFICATO 9122.ISMA



*Il nostro passato al servizio
del vostro futuro*