

CARTA DEI SERVIZI



*Il nostro passato al servizio  
del vostro futuro*



Via Romana, 231 – 55100 Arancio (LU)

Tel. 0583 491406

[info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

## Scansiona i QR Code

Segui il Centro Medico Martini sui canali Social e iscriviti alla Newsletter



## La nostra missione

*"Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l'obiettivo di essere a loro fianco nella prevenzione, nella diagnosi e nella cura con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell'attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori"*

**Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini**

## I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l'obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all'accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l'operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

## La nostra organizzazione

Il Centro Martini è organizzato adottando un modello organizzativo per processi in cui il paziente è l'elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione. La direzione, nella gestione della relazione con l'utente, ha attivato i processi di seguito descritti.

# Modalità attive e Sedi

## Informazione e Comunicazione

**Dove siamo** via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

**Sito** [www.martinicentromedico.it](http://www.martinicentromedico.it)

**Rif. Telefonici** 0583491406

**Mail per prenotazione** [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

**Pagina Facebook** <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

**Pagina Instagram** <https://www.instagram.com/martinicentromedico/?hl=it>

**Servizio Newsletter** <https://www.martinicentromedico.it/newsletter/>

## Prenotazione

**Prenotazione online, attraverso il portale** [www.martinionline.it](http://www.martinionline.it)

Prenotazione telefonica

Prenotazione presso il punto di accoglienza

## Accettazione con sistema di gestione intelligente delle code (attivo prossimamente)

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

**Radiologia** Lunedì-Venerdì 8:00-20:00 | Sabato 8:00-19:00

**Fisioterapia** Lunedì-Venerdì 9:00-13:00 e 15:00-20:00

**Studi Medici** Lunedì-Venerdì 8:00-20:00 | Sabato 8:00-13:00

## Refertazione

Immediata se presente l'urgenza o entro 48 ore

Ritiro presso il punto di accoglienza

Possibilità di invio a domicilio

Comunicazione via SMS del referto pronto

## Gestione amministrativa

Fatturazione immediata

Invio fattura via mail e/o consegnata con il referto

Pagamento a mezzo Contanti e Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

## Gestione reclami

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All'indirizzo di posta [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it)

# I nostri Standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio:

- **tempestivo** in tutte le fasi del processo ed in particolare nella prenotazione, nella gestione delle liste di attesa, nell'accettazione del paziente, nell'erogazione del servizio, nella refertazione
- **puntuale** nella gestione degli appuntamenti
- **semplice** in tutte le fasi grazie a modulistica strutturata ed al supporto dei nostri operatori
- **chiaro** e comprensibile grazie ad una comunicazione verificata sulle caratteristiche del singolo utente
- **fruibile** nell'organizzazione e nella gestione dei locali grazie alle informazioni logistiche
- **sicuro** grazie alla gestione efficiente di tutte le strutture, infrastrutture ed al rispetto di tutti i protocolli dedicati alla sicurezza
- **a dimensione di persona** grazie ad una gestione delle relazioni sociali e umane incentrata sull'umanizzazione del trattamento e sulla cortesia

## La nostra struttura

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di Radiologia ed Ecografia con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di Fisioterapia e Fisiestetica erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale che in forma privata e gli Studi Medici dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.


## La parola agli utenti

Segnalazioni, suggerimenti e reclami mediante il punto di accoglienza o via mail al seguente indirizzo [info@martinicentromedico.it](mailto:info@martinicentromedico.it). Possibilità di fare recensioni sulla nostra pagina Facebook <https://www.facebook.com/MartiniCentroMedico>

## Il Centro Medico

All'interno del Centro Medico Martini si trovano i padiglioni di **Radiologia** ed **Ecografia** con i servizi erogati dall'Istituto Radiologico Martini e di **Fisioterapia** e **Fisioestetica** erogati da Gamma Srl, che effettuano esami sia in regime di accreditamento con il Sistema

Sanitario Nazionale che in forma privata e gli **Studi Medici** dove visitano numerosi specialisti e professionisti sanitari. Il Centro è dotato di parcheggio privato e di ampio parcheggio pubblico adiacente.



## Radiologia

Il servizio di Radiologia è il nucleo storico del Centro Medico Martini. L'Istituto Radiologico Martini è stato fondato nel 1950 dal Dott. Francesco Martini, padre dell'attuale Direttore Sanitario Dott. Enrico Martini. Da più di 65 anni è presente sul territorio di Lucca e della provincia, incarnando i valori di qualità professionale e profondo legame con il

territorio e i suoi abitanti, mostrando la capacità di aggiornarsi e trasformarsi seguendo l'innovazione tecnologica in campo diagnostico. Le più recenti acquisizioni di alta tecnologia sono state la risonanza ad alto campo magnetico e la tac multislice con software di riduzione della dose. Entrambe entrate in uso a metà del 2020.

### **Gli esami radiologici disponibili sono:**

Tutti gli esami radiologici tradizionali  
Esame del colon con clisma opaco a doppio contrasto  
Mammografia digitale  
Ortopantomografia (panoramica dentale)  
Tac dentale volumetrica (Cone Beam)  
Risonanza magnetica a basso campo "aperta" (0,3 T)  
Risonanza magnetica ad alto campo (1,5T)  
Tac Multislice (32 canali)

---

### **Ecografia**

Addome completo  
Cardiaca  
Collo, tiroide e ghiandole salivari  
Cute e Sottocute  
Ecocolordoppler arterioso e venoso  
Ecodoppler vasi afferenti cerebrali  
Ecografia Pediatrica  
Mammaria  
Osteoarticolare, muscolare, tendinea e parti molli  
Prostatica sovrapubica  
Sistema Circolatorio  
Testicolare e Scrotale



# Fisioterapia

Il servizio di Fisioterapia, che ha affiancato la Radiologia, è operativo da più di 20 anni e si è progressivamente strutturato attorno ai due poli di Terapia Strumentale e Palestra Riabilitativa,

cercando di offrire agli utenti un servizio di qualità che risponda alle esigenze di benessere fisico a 360° nel rispetto dei principi fondanti del Centro Medico: qualità, affidabilità, accessibilità.

**I servizi disponibili presso la fisioterapia sono:**

---

## VALUTAZIONI CLINICHE

Valutazione Posturale  
Valutazione Fisioterapica  
Visita Fisiatrica  
Valutazione Baropodometrica

---

## TERAPIA STRUMENTALE

Elettroterapia  
VagyCombi per il pavimento pelvico  
Onde d'Urto focalizzate  
Idrogalvanoterapia (bacinelle galvaniche)  
InterX  
Ionoforesi  
Laserterapia CO2  
Laser ND:YAG (laser di potenza)  
Lorenz Therapy  
Magnetoterapia (anche con apparecchi domiciliari)  
Manutech  
O.P.A.F. Therapy

Pst (terapia a segnali pulsanti)

Taping Neuromuscolare

Tecarterapia

Ultrasuonoterapia

Ozonoterapia

Agopuntura

Laserix

CryoMag

---

## RIABILITAZIONE

Ginnastica di mobilizzazione per artrosi e osteoporosi

Riabilitazione del pavimento pelvico

Idrokinesiterapia (Riabilitazione in acqua per Patologie Ortopediche e Neurologiche)

Psicomotricità dell'età evolutiva

Rieducazione funzionale del rachide

Rieducazione neuromotoria metodo Bobath

Riabilitazione post-traumatica segmentaria e globale

Rieducazione pre e post interventi chirurgici

Rieducazione propriocettiva

Rieducazione posturale globale

Terapia manuale: Maitland, McKenzie, Kaltenborn

Flycon Power (Riabilitazione arti inferiori e superiori, core)

---

## MASSAGGI

Linfodrenaggio manuale

Massaggio connettivale

Massaggio rilassante

Massaggio terapeutico, segmentario e globale

---

## CORSI IN ACQUA

AquaSoft *Orari variabili in ottemperanza delle normative anti Covid-19*

Acquaticità Neonatale

A.M.A. (Acqua Movimento Armonia) *Orari variabili in ottemperanza delle normative anti Covid-19*

Corso di Accompagnamento alla Nascita

Pilates in acqua *Orari variabili in ottemperanza delle normative anti Covid-19*

Idrokinesiterapia singola



# Fisioestetica

---

## Trattamenti Fisioestetici

Carbossiterapia  
Cavitazione  
Elettroporazione  
Laser a Diodo per Epilazione  
Laser Remove per Tatuaggi  
Mesoterapia  
O.P.A.F. Therapy  
Ossigenoterapia  
Pressoterapia  
Radiofrequenza

---

## Medicina Estetica Mini-Invasiva

Dermopigmentazione  
Intralipoterapia  
Trattamenti per la cellulite e le adiposità localizzate  
Prevenzione dell'invecchiamento cutaneo, miglioramento del tono cutaneo  
Biostimolazione e biorivitalizzazione di cute e cuoio capelluto  
Trattamento degli inestetismi e dei segni dell'invecchiamento cutaneo  
Peeling chimico  
Rimodellamento e armonizzazione del contorno e dei volumi del viso  
Trattamenti con acido ialuronico  
Trattamenti con Botox



# Studi Medici

---

## Osteoporosi

Densitometria Ossea (MOC)  
Colonna vertebrale  
Femore Bilaterale  
Morfometria vertebrale DEXA  
Polso bilaterale  
Total Body per densità ossea  
Total Body per massa grassa e magra  
Valutazione densitometrica periprotesica

---

## Medicina Sportiva

Certificazione di attività non agonistica

---

## Specialisti Ambulatoriali

**Andrologia** – Dott. C.M. Rosati

**Cardiologia** – Dott. G. Benedetti, Dott. F. Frosini, Dott. M. Lunardi

**Chiropratico** – G. Bensen

**Chirurgia Plastica** – Dott. A. Marsili

**Dermatologia** – Dott. M. Galeone, Dott.ssa B. Simoni

**Dietistica** - Dott.ssa G. Gagliardi

**Dietologia** - Dott. R. Ceccardi

**Endocrinologia** – Dott. R. Bechi, Dott. C. Urbani

**Fisiatria e Riabilitazione** – Dott.ssa L. Avila, Dott. G. Palattella

**Flebologia** – Dott. R. Romano

**Gastroenterologia** – Dott. C.P. Conti

**Ginecologia** – Dott. P. Ceccarelli, Dott.ssa E. Malacarne, Dott.ssa S.Pinelli,  
Dott. G. Tarantino

**Medicina Legale** – Dott. A. Monacci

**Neurochirurgia** – Dott. P. Lepori, Dott.ssa C. Martini, Dott. V. Ravelli

**Neurologia e Neurofisiopatologia** – Dott. T. Boresi, Dott.ssa E. Dini,  
Dott. M. Palermo

**Neuropsicologia** – Dott.ssa A. Podgorska

**Scienze della Nutrizione** – Dott.ssa E. Carmignani, Dott. F.Gori

**Senologia** – Dott. P. Arnone

**Oculistica** – Dott. P. Landucci, Dott. A. Marescotti

**Ortopedia** - Dott. C. Cesqui, Dott. C. Cossi, Dott. F. Giannini, Dott. G. Lensi,  
Dott. N. Manta, Dott. N. Martinelli, Dott. M. Rosati, Dott.ssa M. Tenucci

**Ostetricia** – C. Macchitella

**Otorinolaringoiatria** – Dott. E. Campisi, Dott.ssa Fortunato

**Pediatria** – Dott. P. Comberiatì

**Pneumologia** – Dott. A. Monacci

**Podologia** – Dott. N. Francesconi

**Psichiatria** – Dott.ssa B. Carpita

**Psicologia** – Dott.ssa E. Pellegrini

**Reumatologia** – Dott.ssa L. Bazzichi

**Terapia del Dolore** – Dott. M. Pieri

**Urologia** – Dott. M. Cecchi, Dott. N. Pinzi, Dott. S. Sforza, Dott. S. Torcigliani

---

## Le Nostre Eccellenze

---

### Area Diagnostica Radiologica

Per l'area diagnostica radiologica, il Centro è riconosciuto da pazienti e Medici di Medicina Generale come riferimento di eccellenza per tutte le branche, con particolare riferimento a:

Radiologia Tradizionale osteoarticolare  
Risonanza Magnetica osteoarticolare  
Mammografia  
Ecografia Generale e Specialistica  
TAC dentale volumetrica  
Valutazione radiografica dinamica di deformità del rachide

### Specialità Ambulatoriali

Nell'ambito delle specialità ambulatoriali il Centro Martini è un riferimento di riconosciuta eccellenza sul territorio per gli ambiti di:

Ortopedia  
Neurochirurgia  
Reumatologia  
Ginecologia  
Cardiologia  
Oculistica  
Terapia del Dolore  
Medicina Estetica mini-invasiva



AZIENDA CON SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001:2015  
N. CERTIFICATO 9122.ISMA



*Il nostro passato al servizio  
del vostro futuro*