

REGOLAMENTO DI PRESTAZIONE SANITARIA

1. OGGETTO

1.1 Il presente documento regola il rapporto contrattuale che si instaura tra il paziente (il "Paziente") registrato alla piattaforma del Centro Medico Martini (la "Piattaforma") e l'operatore sanitario (il "Professionista") scelto dal Paziente per ottenere una prestazione professionale (il "Consulto").

1.2 Il Paziente prende atto ed accetta che (i) la validità del presente Contratto è condizionata all'accettazione da parte del Professionista della richiesta di Consulto, e che (ii) il Centro Medico Martini, che è proprietario del sito internet e si avvale di strumenti di aziende terze per rendere fruibile il servizio medico a distanza, è totalmente estranea al rapporto tra il Professionista e il Paziente, limitandosi la stessa a fornire un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista e il Paziente e consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo quanto previsto dalle "Condizioni Generali di utilizzo" della Piattaforma.

1.3 Nel caso in cui il richiedente intenda ottenere un Consulto dal Professionista non per sé ma nell'interesse di un'altra persona, il richiedente è da considerarsi la controparte del Professionista ai fini del presente contratto, ed assume l'obbligo di pagare il corrispettivo al Professionista, fermo restando che il Professionista assume in ogni caso tutti gli obblighi deontologici e di legge direttamente nei confronti del terzo, anche per quanto concerne la responsabilità professionale. Il richiedente dichiara e garantisce che, nel caso di richiesta di un Consulto nell'interesse di un terzo, questi abbia liberamente acconsentito alla richiesta (ove sia nelle condizioni legali e mediche di poter esprimere tale consenso) e che, in ogni caso, il richiedente dispone dei necessari poteri o comunque del diritto di chiedere un Consulto al Professionista nell'interesse del terzo.

2. MODALITÀ DI FORNITURA DEL CONSULTO

2.1. Il professionista si impegna sin da ora a rendere la propria prestazione in modo celere, secondo l'orario che viene scelto dal paziente al momento della prenotazione. Si fa presente che il professionista potrebbe tuttavia dare precedenza ai casi maggiormente gravi clinicamente.

2.2. Il Professionista s'impegna a rifiutare la presa in carico, astenendosi dal fornire un Consulto al Paziente ed avvertendo prontamente quest'ultimo attraverso la Piattaforma, nel caso in cui, ricevuta la richiesta di Consulto del Paziente e/o ricevuta la documentazione medica caricata dal Paziente attraverso la Piattaforma, il Professionista si renda conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto richiesto. In tal caso, nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dal Paziente al Professionista.

2.3 Nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta di Consulto, il Professionista abbia informato il Paziente attraverso la Piattaforma che, al fine di poter ricevere il Consulto, è necessario caricare sulla Piattaforma ulteriore documentazione medica, le tempistiche indicate dal Professionista decorrono dalla data in cui il Paziente ha effettivamente caricato l'ultimo dei documenti integrativi richiesti dal Professionista. Nel caso in cui, l'esame dell'ulteriore documentazione caricata dal Paziente, il Professionista si dovesse rendere conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto richiesto, il Professionista ne darà comunicazione al Paziente e nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dal Paziente al Professionista.

2.4. Qualora, a causa della particolare complessità del Consulto richiesto, il Professionista dovesse avere bisogno di più tempo per effettuare la propria valutazione professionale, il Professionista si impegna a

darne notifica al Paziente attraverso la Piattaforma, indicando il diverso termine entro il quale sarà effettuato il Consulto.

2.5. Il Paziente presta sin d'ora il proprio consenso a che il Professionista prescelto coinvolga altri professionisti appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti.

3. ONORARI DEL PROFESSIONISTA

3.1. A fronte del Consulto fornito dal Professionista, il Paziente si impegna a corrispondere al Professionista l'onorario di volta in volta indicato sulla Piattaforma ed accettato dal Paziente in fase di conferma della richiesta di Consulto.

3.2. Il Paziente dovrà corrispondere l'importo indicato in Piattaforma al momento della conferma di acquisto della prestazione. L'importo verrà corrisposto mediante pagamento con PayPal, carta di credito alla società Gamma s.r.l. Quest'ultima emetterà fattura che poi il Paziente riceverà a mezzo mail che avrà in precedenza indicato al momento della prenotazione della visita.

DURATA

4.1. Il presente Contratto è valido ed efficace a partire dalla data di conferma da parte del Professionista della presa in carico della richiesta di Consulto, alle condizioni e termini indicati in fase di riepilogo sulla Piattaforma, e fino alla data in cui il Professionista ha fornito il Consulto al Paziente.

4. DIRITTO DI RECESSO DEL PAZIENTE

5.1. Il Paziente ha il diritto di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), senza indicarne le ragioni, 24 ore prima della data del consulto. Per esercitare il diritto di recesso, il Paziente è tenuto a informare il Professionista, attraverso la Piattaforma al seguente indirizzo di posta elettronica: info@martinicentromedico.it della sua decisione di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto) dichiarando ciò esplicitamente. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Professionista riceva la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il Consulto venga chiuso da parte del Professionista.

5.2. Se il Paziente recede tempestivamente dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), il Paziente non dovrà sostenere alcun costo, nemmeno per le spese di gestione della Piattaforma e riceverà il rimborso dell'importo corrisposto al momento della prenotazione (senza interessi o accessori). Il rimborso verrà effettuato direttamente da PayPal e il Paziente riceverà il riaccredito sulla propria carta o sul proprio account PayPal al massimo in 15 (quindici) giorni dal momento della richiesta.

5.3. Il Paziente è informato che il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 let. a) del Codice del Consumo - nel momento in cui il Consulto acquistato sia stato già chiuso dal Professionista, essendo completata la prestazione.

5.4. Qualora il Paziente eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al Professionista che la fornitura della prestazione inizi, il Professionista potrà chiedere al Paziente di pagare dei ragionevoli costi in proporzione alla parte di prestazione già effettuata prima della data di comunicazione del recesso. A tal fine, il Paziente riconosce ed accetta che l'invio di una richiesta di Consulto sulla Piattaforma equivarrà ad una sua richiesta di iniziare la prestazione.

5. RESPONSABILITÀ

6.1. La responsabilità del Professionista nei confronti del Paziente in relazione al Consulto fornito al Paziente è regolata dalle previsioni del Codice Civile e dalla normativa applicabile in materia di svolgimento della professione medica.

6.2 Il Centro Medico Martini non si assume alcuna responsabilità circa la veridicità delle dichiarazioni rilasciate dal medico che intende fornire il servizio mediante la piattaforma.

6.3. Il Centro Medico Martini non procede a nessun controllo circa il possesso dei titoli prescritti dalla legge per l'esercizio della professione medica, pertanto quale dichiarazione o attestazione o titolo, falso o mendace appartiene al medico, pertanto è di quest'ultimo la piena, sola ed esclusiva responsabilità.

6.4. Il Professionista si impegna a manlevare il Centro Medico Martini da qualsiasi violazione imputabile allo stesso.

6. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1. Il Professionista, in quanto titolare autonomo del trattamento, tratterà i dati in qualità di titolare del trattamento. Il Paziente è pregato di visionare l'informativa privacy fornita dal Professionista al Paziente in occasione del loro primo Consulto su Piattaforma.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. Il presente Contatto è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Il Paziente che richiede un Consulto in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).

8.2. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, o comunque relativa ad esso, è devoluta dalle Parti alla competenza esclusiva del Tribunale di Lucca. Tuttavia, qualora il Paziente agisca in veste di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il Paziente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. Il Professionista informa il Paziente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.